

2025年2月1日  
株式会社 IRIS

## 新サービス『在宅確認サポート』が登場！

～見守りサービスとセットにし、安心をプラス～

株式会社 IRIS(本社：東京都港区、代表取締役：荒川 敏勝、以下「当社」)は、ジャパンベストレスキューシステム株式会社(本社：愛知県名古屋市、代表取締役：若月光博、以下「JBR」)と提携し、新サービス『在宅確認サポート』の提供を開始いたします。



### ◇『在宅確認サポート』の概要

「在宅確認サポート」は、見守りサービスで異常を検知した際に、不動産会社様のご依頼に応じて提携業者が代理で在宅確認を行うサービスです。

#### サービスの流れと確認作業

- インターホンを押し、状況確認
- お電話による状況確認
- 外観上の異常確認
- 電気メーターの状況確認
- 郵便物の滞留状況を確認

確認結果は、ご依頼主である不動産会社様にお電話で報告いたします。

### ◇『在宅確認サポート』の特長

#### 1. 不動産会社様の業務負担軽減

これまで不動産会社様で行われていた一次対応をアウトソースすることで、業務負担を大幅に軽減します。

#### 2. リスク管理の強化

異常発生時の迅速な対応により、入居者の安全や物件の管理状態を確保できるため、リスクを最小限に抑えることができます。

新サービス「在宅確認サポート」を通じて、より多くのお客様に安心をお届けできるよう努めてまいります。詳細につきましては、お気軽にお問い合わせください。

◇ジャパンベストレスキューシステム株式会社

代表者 : 代表取締役社長 若月光博  
所在地 : 愛知県名古屋市中区錦 1-10-20 アーバンネット伏見ビル 5 階  
設立 : 1997 年 2 月  
資本金 : 100,000,000 円  
事業内容 : カギ、水まわり、ガラス等の生活トラブル解決サービス  
あらゆるメーカーの住宅設備を対象とする延長保証サービス  
家財保険を中心にユニークな商品を多数展開する保険サービス  
HP : <https://www.jbr.co.jp>

◇株式会社 IRIS

代表者 : 代表取締役 荒川 敏勝  
所在地 : 東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟 28 階  
設立 : 2019 年 9 月  
資本金 : 10,000,000 円  
事業内容 : 不動産管理会社・賃貸オーナーに対してテナントの信用与信 (Smart Rating)  
収納代行含む家賃管理および管理事務業務代行 (Smart Rent Partner)  
見守りサービス (Mimamo)  
HP : <https://www.iris-retech.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 IRIS カスタマーサポート

Mail : [info@iris-retech.co.jp](mailto:info@iris-retech.co.jp)